

Tájékoztató a kár bekövetkezése esetén követendő eljárásról és tudnivalókról

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben Ön a biztosított készülék károsodását észleli, kérjük, hogy két munkanapon belül a kárt írásban jelentse be biztosítási alkuszának! Felhívjuk figyelmét, hogy a kárral kapcsolatos szükséges felvilágosításokat az alkusz vagy a biztosító kérésére meg kell adni, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

A kárbejelentéshez az Önnek a készülék vásárlásakor átadott kárbejelentő lapot kell használni, melyet azonban letölthet innen is:

Az alkusz elérhetőségei:

Fax: 06 1 275-7902

E-mail: ugyvitel@palladium.hu

Az alkusz neve: Palladium Consulting Biztosítási Alkusz Kft.

Az alkusz a kárbejelentést 1 munkanapon belül továbbítja a biztosító részére.

A kárbejelentéshez csatolni kell

- a kitöltött kárbejelentő lapot,
- a károsodott eszközről készült fotókat,
- a szerviz által kiállított szakvéleményt a károsodás okáról, és mértékéről,
- a vásárlási számlát,
- vásárlásakor kapott fedezet igazolást (adatközlő),
- rablás kár esetén a rendőrségi feljelentést.

A kárbejelentés vételét követően a biztosító visszaigazolja, hogy a benyújtott dokumentumok és a szerviz szakvéleménye alapján a kár biztosítási eseménynek minősül-e, ha igen megadja a kárszámot, illetve jelzi esetleges további dokumentumigényét. Ha nem biztosítási esemény történt, akkor jelzi és indokolja, hogy a bejelentett eseményre nem jár kártérítés.

Amennyiben a bekövetkezett esemény biztosítási eseménynek minősül, és a károsodás mértéke (helyreállítás költsége) a mindenkori javítási listaár 80 %-át nem éri el, a készülék javítható. Ebben az esetben az Ön feladata, hogy a helyreállítás után a javításról (helyreállításról) szóló számlát megküldi a biztosítónak a kárszámmra való hivatkozással. A biztosító a számla kézhezvételét követő 15 napon belül téríti meg a kárt az önrész levonásával.

A műszakilag, vagy gazdaságossági szempontból javítással nem helyrehozható illetve -a rendőrségi feljelentéssel dokumentált - betöréses lopás, rablás, illetve lezárt gépkocsi feltörésével vagy a teljes gépkocsi ellopásával megvalósult károk totálkárnak minősülnek. Totálkár esetén a biztosító a károsodott vagyontárgy újrapótlási értékét fizeti meg az önrész levonásával. Totálkár esetén a károsodott készülék a biztosítót illeti (rablás kár esetén is, ha a készülék később megkerül)!

A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben fizeti meg, ha Ön bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újjáépítése során felmerült, és Ön nyilatkozik, hogy ÁFA-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása szükséges).

Figyelem!

A biztosítási fedezet lopáskárookra nem terjed ki! Ha Ön az utcán telefonál, vagy más célra használja a telefont (pl. sms-t ír) és a készüléket kikapják a kezéből, az lopáskárnak minősül! Rablás* esetén minden esetben tegyen rendőrségi feljelentést!

Amennyiben a károsodott vagyontárgy pótlására vagy javítására nem kerül sor a biztosító a biztosított vagyontárgy valóságos (avult) értékét fizeti meg!

Köszönjük, hogy biztosítását nálunk kötötte meg!

Pannónia Általános Biztosító Zrt.

Rablásnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a tettes a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott és ezt a ténnyt hatósági okirat igazolja.*